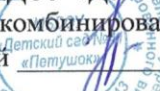


Принято/согласовано:

Представителем педагогического
совета МБДОУ
«Детский сад №41 «Петушок»
комбинированного вида
 / М. В. Легостаева

Утверждаю:

Приказом МДОУ «Детский сад №41
«Петушок» комбинированного вида
Заведующий  О. И. Занина



**Положение
о Службе медиации (примирения)
МБДОУ «Детского сада №41 «Петушок» комбинированного вида**

1. Общие положения:

1.1 Настоящее положение регламентирует организационную и функциональную структуру Службы медиации (примирения) в МБДОУ «Детский сад №41 «Петушок» (далее ДОУ).

1.2 Служба медиации (примирения) является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения обучающихся построению конструктивных отношений в коллективе ДОУ.

1.3 Служба медиации (примирения) создана для урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности.

1.4 Служба медиации (примирения) ДОУ является альтернативной другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения участников образовательного процесса. Результаты работы Службы медиации (примирения) ДОУ и достигнутое соглашение конфликтных сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5 Служба медиации (примирения) ДОУ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации (примирения), а при отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и примирения образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6 Настоящее Положение разработано в соответствии с Законодательством Российской Федерации:

- Конвенция о правах ребёнка от 20.11.1989 г.,
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования от 17.10.2013 г. № 1155,
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,

- Письмо Министерства образования и науки России от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «Онаправлении методических рекомендаций методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»,

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 1430-р «Об утверждении концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»,

- Письмо Министерства образования и науки России от 26.12.2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» («Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»),

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 г. № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства».

1.7 Основные понятия:

Медиация – это способ разрешения споров на основе сотрудничества сторон и выработки ими взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

Соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

2. Миссия, цели и задачи Службы медиации (примирения) ДОУ:

2.1. Миссия Службы медиации (примирения) – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри коллектива ДОУ.

2.2. Основной целью Службы медиации (примирения) является создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, умеющих принимать решения и нести ответственность за свои поступки, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.3. Задачами Службы медиации (примирения) ДОУ являются:

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;

- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения) ДОУ:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации (примирения) ДОУ не разглашать полученные в процессе примирения сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключением составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации (примирения) ДОУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от примирения или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы медиации (примирения) в ДОУ:

4.1. В состав Службы медиации (примирения) могут входить разные категории участников образовательных отношений. Допускается создание Службы примирения только из педагогов и/или специалистов ДОУ.

4.2. Руководство Службой медиации осуществляет куратор (руководитель). Куратора рекомендуется избирать из тех сотрудников, кто пользуется доверием родителей (законных представителей), педагогов и администрации образовательного учреждения, а также понимает и поддерживает «принципы урегулирования конфликта и реагирования на правонарушения восстановительном подходе».

4.3. Куратору должна быть обеспечена возможность получения информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ.

5. Порядок работы Службы медиации (примирения) в ДОУ:

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации ДОУ, членов Службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.17. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации (примирения).

5.18. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае дошкольная образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.19. В особо сложных ситуациях куратор Службы медиации (примирения) ДОУ принимает участие в проводимой программе.

5.20. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.21. При необходимости Служба медиации (примирения) ДОУ передает копию примирительного договора администрации дошкольной образовательной организации.

5.22. Служба медиации (примирения) ДОУ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации (примирения) ДОУ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.23. При необходимости Служба медиации (примирения) ДОУ информирует участников примирительной программы о возможностях помощи других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

5.24. Деятельность Службы медиации (примирения) ДОУ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.25. Руководитель службы (куратор) обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.26. По согласованию с администрацией дошкольной образовательной организации и руководителем службы могут проводиться медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность службы и ее квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника».

5.27. При необходимости Служба медиации (примирения) ДОУ получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности Службы медиации (примирения) в ДОУ:

6.1. Службе медиации (примирения) администрация дошкольной образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение Службы медиации (примирения) ДОУ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица дошкольной образовательной организации оказывают Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

6.4. Служба медиации (примирения) ДОУ в рамках своей компетенции взаимодействует с другими специалистами дошкольной образовательной организации.

6.5. Администрация содействует Службе медиации (примирения) ДОУ в организации взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и родителей (законных представителей) в Службу медиации (примирения) ДОУ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «дошкольной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации (примирения) ДОУ и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация дошкольной образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) службы в собраниях сообщества медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже чем один раз в три месяца проводятся совещания между администрацией и Службой медиации (примирения) ДОУ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация дошкольной образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Служба медиации (примирения) ДОУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в дошкольной образовательной организации.

7. Заключительные положения:

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим дошкольной образовательной организации по предложению Службы медиации (примирения) ДОУ.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации и ФГОС дошкольного образования.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 187598946305064097190711460653033521119524543987

Владелец Занина Ольга Ивановна

Действителен с 10.09.2026 по 10.09.2027