



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ "Детский сад №41 "Петушок" комбинированного вида
 (наименование образовательной организации)
 за первое полугодие 2023 года
 Верхнесалдинский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6607008114

Общий балл:

89.93

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

558

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактически й срок
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации договор о порядке оказания платных образовательных услуг.	26.01.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Разместили на информационном стенде ОО "Договор о порядке оказания платных образовательных услуг"	23.01.2023
		Разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации документ о том, что в дошкольной образовательной организации не оказываются дополнительные платные образовательные услуги.	26.01.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Разместили на информационном стенде ОО информацию о том, что в МБДОУ "Детский сад №41 "Петушок" комбинированного вида не оказываются дополнительные платные образовательные услуги	23.01.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Преобрести и установить съемные пандусы на входную группу.	11.09.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заключить договор об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с АО "ВСМПО-АВИСМА" (дирекция "ВСМПО").	11.09.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Установили Знак стоянки для автотранспортных средств инвалидов	05.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации сопровождение педагогическими работниками ДОУ детей инвалидов и маломобильных детей.	29.05.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Организовали на первом этаже МБДОУ сопровождение педагогом-психологом детей инвалидов и маломобильных детей.	29.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении образовательной организации поручни.	10.10.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации сопровождение педагогическими работниками ДОУ маломобильных детей и детей инвалидов.	11.09.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 22).	25.07.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарно-гигиеническом помещении специально оборудованное место (поручни) для маломобильных людей, детей инвалидов).	15.11.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		

10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обучить (курсы повышения квалификации) учителя-логопеда дошкольной образовательной организации навыкам сурдоперевода.	20.10.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Учитель-логопед прошла КПК по программе "Сурдопедагогика" (сурдопереводчик)	13.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ректорий с сотрудниками ДОУ "Профессиональная этика работников ДОУ".	14.03.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Провели ректорий с сотрудниками ДОУ "Профессиональная этика работников ДОУ"	15.03.2023
		Провести мастер-класс с сотрудниками ДОУ "Будь вежлив с порога".	05.06.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Провели мастер-класс с сотрудниками ДОУ "Будь вежлив с порога"	08.06.2023
		Провести семинар "Деловая этика" с сотрудниками обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию.	05.09.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мастер-класс для педагогов "Секреты вежливости" с практической частью по развитию педагогического общения.	26.02.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Провели практикум с педагогами "Секреты вежливости"	16.02.2023

		Разработать памятку "Этика профессионального общения".	20.04.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Разработали памятку "Этика профессионального общения"	17.04.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию "Правила общения сотрудников при дистанционном обращении получателей услуг".	24.03.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Разработали инструкцию "Правила общения сотрудников при дистанционном обращении получателей услуг"	24.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы "Дни открытых дверей".	18.04.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Провели "День открытых дверей" под девизом "Если доброта живет на свете, радуются взрослые и дети"	28.04.2023
		Организовать отчетные мероприятия для родителей по тематическим неделям в группах.	20.11.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		
		Привлечь родителей к участию в конкурсах, фестивалях, смотрах.	30.11.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать в ДОУ дежурную группу с графиком работы с 7.00 до 18.30.	01.02.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Создали в МБДОУ "Детский сад №41 "Петушок" комбинированного вида дежурную группу с графиком работы с 7.00 до 18.30	01.02.2023
16	Не все получатели образовательных	Организовать и провести мастер-класс с участием родителей "День семейного творчества".	07.07.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		

услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести развлечения с участием родителей "День защитника Отечества", "День защиты детей", "День знаний" на улице.	24.02.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Провели "Веселые старты" на улице с папами, посвященные Дню защитника отечества, развлечения "Путешествие по цветочному городу", посвященное Дню защиты детей.	21.02.2023
	Реализовать совместный проект с родителями "Сказки и стихи С. В. Михалкова".	29.05.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий	Реализовали в группе "Звездочка" совместный проект с родителями "Сказки и стихи С. Я. Маршака"	23.01.2023
	Создать и реализовать в ДОУ проект "Территория ДОУ".	25.09.2023	Занина Ольга Ивановна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).