



УТВЕРЖДАЮ

А. П. Сенчев

ФИО

подпись

Приказ Управления образования администрации
Верхнесалдинского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление
от 06.12.2022 № 454

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ "Детский сад №41 "Петушок" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6607008114

Общий балл:

89.93

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

558

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

14

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель (с указанием | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|--------------------------------|--|--|----------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных | Фактически й срок |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации договор о порядке оказания платных образовательных услуг. | 26.01.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|-------------------------------------|--|--|
| | | Разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации документ о том, что в дошкольной образовательной организации не оказываются дополнительные платные образовательные услуги. | 26.01.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 2 | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Приобрести и установить съемные пандусы на входную группу. | 11.09.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Заключить договор об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с АО "ВСМПО-АВИСМА" (дирекция "ВСМПО"). | 11.09.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать на первом этаже образовательной организации сопровождение педагогическими работниками ДОУ детей инвалидов и маломобильных детей. | 29.05.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещении образовательной организации поручни. | 10.10.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать на первом этаже образовательной организации сопровождение педагогическими работниками ДОУ маломобильных детей и детей инвалидов. | 11.09.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|-------------------------------------|--|--|
| 8 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 22). | 25.07.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Установить в санитарно-гигиеническом помещении специально оборудованное место (поручни) для маломобильных людей, детей инвалидов. | 15.11.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 10 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучить на курсах повышения квалификации учителя-логопеда дошкольной образовательной организации навыкам сурдоперевода. | 20.10.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести лекторий с сотрудниками ДОУ "Профессиональной этике работников ДОУ". | 14.03.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| | | Провести мастер-класс с сотрудниками ДОУ "Будь вежлив с порога". | 05.06.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|-------------------------------------|--|--|
| | | Провести семинар "Деловая этика" с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию. | 05.09.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы ДООУ мастер-класс для педагогов "Секреты вежливости" с практической частью по развитию педагогического общения. | 26.02.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| | | Разработать памятку "Этика профессионального общения". | 20.04.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,00% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкцию "Правила взаимодействия сотрудников при дистанционном обращении получателей услуг". | 24.03.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|-------------------------------------|--|--|
| 14 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы "Дни открытых дверей". | 18.04.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| | | Организовать отчетные мероприятия для родителей по тематическим неделям в группах. | 20.11.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| | | Привлечь родителей к участию в конкурсах, фестивалях, смотрах. | 30.11.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 15 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов) | Создать в ДОО дежурную группу с графиком работы с 7.00 до 18.30. | 01.02.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| 16 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести мастер-класс с участием родителей "День семейного творчества". | 07.07.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| | | Организовать и провести развлечения с участием родителей: "День защитника Отечества", "День защиты детей", "День знаний" на улице. | 24.02.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
| | | Реализовать совместный проект с родителями "Сказки и стихи С. В. Михалкова". | 29.05.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|-------------------------------------|--|--|
| | Создать и реализовать в ДОУ проект "Территория ДОУ". | 25.09.2023 | Занина Ольга Ивановна заведующий | | |
|--|--|------------|-------------------------------------|--|--|

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).