



	<p>информационном сайте МБДОУ</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ</p>			<p>актуализируется на сайте МБДОУ по мере необходимости</p>	01.03.2020
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создавать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ. - Проинформировать родителей, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращения граждан», «Электронная приёмная», тем самым поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи.</p> <p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p> <p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений.</p>	01.03.2020	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>В каждой группе размещена информация о функционировании на сайте ДОУ закладки «Обращения граждан»</p> <p>Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений</p>	01.03.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО;</p> <p>Организация работы по развитию материально-</p>	01.04.2021	<p>Заведующий Занина О. И. Заведующий хозяйством Варфоломеева А. С.</p>		

	<p>технической базы, развитие территории дошкольной образовательной организации; Внести изменения в программу развития МБДОУ</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Информировать участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации.</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Создан раздел «Доступная среда» на официальном сайте ДОУ. На здании ДОУ размещена вывеска организации с дублированием информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. На калитке организации установлен домофон, для сопровождения лиц с ОВЗ назначены сотрудники ДОУ</p>	<p>01.10.2020</p>
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Создать на сайте дошкольной образовательной раздел, где ребёнок, родители (законные</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>На сайте МБДОУ создан раздел «Дистанционное обучение для всех возрастов. Возобновлена работа</p>	<p>01.10.2020</p>

<p>частности, разместить на сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе сайта «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. На сайте дошкольной образовательной организации добавление новых разделов о деятельности МБДОУ; Разместить на официальном сайте образовательной организации ее главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru.</p>		<p>результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий» размещены план и отчёт по итогам НОК в 2019 году На сайте ДОУ добавлены новые разделов о деятельности ДОУ; Размещен на главной странице сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru</p>	
<p>Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив учебный план, реализуемые образовательные программы с приложениями их копий. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>01.03.2020</p> <p>Стенды образовательной организации приведены в соответствие, размещена информация об образовательной деятельности МБДОУ, информация</p>

	<p>представители) ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника).</p> <p>Возобновление работы консультативного пункта специалистами МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя.</p> <p>Актуализация паспорта доступности ДОУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>		<p>консультативного пункта специалистов МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя.</p>	
<p>Увеличить долю получателей услуг удолетворённых доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей – инвалидов.</p> <p>Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p> <p>Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>На сайте создан раздел «Доступная среда» в нем размещена информация о созданных условиях организации обучения детей-инвалидов и оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе</p>	<p>01.09.2020</p>

				<p>инвалидам, родителям (законным представителям). Педагоги ДОУ повышают уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ на онлайн семинарах, вебинарах</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Организация и проведение семинаров, курсов повышения квалификации с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Организованы и проведены: педагогический час - «Педагогическая этика и нормы её выполнения», собрание на тему «Правила внутреннего трудового распорядка», консультация - практикум для педагогов «Современный родитель-методы и приёмы взаимодействия».</p>	<p>30.09.2020</p>

<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфорта в ДОУ</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Проведена работа по информированию родителей: обновлен информационный стенд в фойе детского сада, приобретён перекидной стенд, где разместили выдержки образовательных программ, создан буклет «Давайте познакомимся». Создан раздел на сайте детского сада «Первый раз в детский сад», где размещена презентация и материалы по адаптации воспитанников</p>	<p>28.02.2020</p>
		<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Составлен план мероприятий по обеспечению психологической безопасности образовательной среды в ДОУ Проведен Семинар–</p>	<p>28.02.2020</p>

<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Активизировать образовательном дистанционные взаимодействия в процессе формы</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Созданы и работают группы в соц. сетях</p>	<p>практикум для педагогов «Создание педагогом благоприятного психологического климата в группе»</p>	<p>30.06.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
<p>Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию</p>	<p>Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности ДОУ. Размещать и обновлять информацию о деятельности ДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>На официальном сайте ДОУ в разделе «Новости» на постоянной основе размещается информация о деятельности учреждения, в Фотоальбоме, на сайте, выкладываются фотоотчеты с мероприятий</p>	<p>01.09.2020</p>	
<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворённости деятельностью</p>	<p>19.02.2020</p>	

	<p>образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.</p>			<p>дошкольной образовательной организацией, по результатам анкетирования составлен план деятельности.</p>	
--	---	--	--	---	--