**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41 «Петушок» комбинированного**

**вида на 2020-2021 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации(число/месяц/год) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации  | Разместить на официальном сайте МБДОУ «Петушок» 41vs.tvoysadik.ru ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.В разделе сайта «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.На сайте дошкольной образовательной организации добавление новых разделов о деятельности МБДОУ;Разместить на официальном сайте образовательной организации ее главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru.  | 01.02.2020  | Заведующий Занина О. И. | На сайте ДОУ «Петушок» размещены ссылки результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий» размещены план и отчёт по итогам НОК в 2019 году На сайте ДОУ добавлены новые разделов о деятельности ДОУ;Размещен на главной странице сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru. | 14.01.2020 |
| Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»  | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив учебный план, реализуемые образовательные программы с приложениями их копий.Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и информационном сайте МБДОУПоддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ | 01.03.2020  | Старший воспитатель Легостаева М. В. | Стенды образовательной организации приведены в соответствие, размещена информация об образовательной деятельности МБДОУ, информация актуализируется на сайте МБДОУ по мере необходимости | 01.03.2020 |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование  | Создавать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ. - Проинформировать родителей, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращения граждан», «Электронная приёмная», тем самым поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи.Размесить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений.Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений. | 01.03.2020 | Заведующий Занина О. И.Старший воспитатель Легостаева М. В. | В каждой группе размещена информация о функционировании на сайте ДОУ закладки «Обращения граждан»Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений. | 01.03.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией  | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО;Организация работы по развитию материально- технической базы, развитие территории дошкольной образовательной организации;Внести изменения в программу развития МБДОУ | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.Заведующий хозяйством Варфоломеева А. С. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов  | Информировать участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации. | 01.04.2021 | Заведующий Занина О. И.Старший воспитатель ЛегостаеваМ. В. |  |   |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.Создать на сайте дошкольной образовательной раздел, где ребёнок, родители (законные представители) ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника).Возобновление работы консультативного пункта специалистами МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя.Актуализация паспорта доступности ДОУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. |  01.12.2020 | Старший воспитатель ЛегостаеваМ. В. |  |   |
| Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов | Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей – инвалидов.Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ |  01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.Старший воспитатель Легостаева М. В. |  |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Организация и проведение семинаров, курсов повышения квалификации с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.Старший воспитатель Легостаева М. В. |  |   |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательность, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги  | Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.Старший воспитатель Легостаева М. В. | Составлен план мероприятий по обеспечению психологической безопасности образовательной среды в ДОУПроведен Семинар–практикум для педагогов «Создание подогом благоприятного психологического климата в группе» | 28.02.2020 |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | Активизировать в образовательном процессе дистанционные формы взаимодействия. | 01.02.2020 | Заведующий Занина О. И.Старший воспитатель ЛегостаеваМ. В. | Созданы и работают группы в соц. сетях | 30.06.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию | Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности ДОУ.Размещать и обновлять информацию о деятельности ДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения. | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.Старший воспитатель Легостаева М. В. |  |  |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации  | Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организациейВ результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков. | 29.02.2020 | Заведующий Занина О. И.Старший воспитатель Легостаева М. В. | Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией, по результатам анкетирования составлен план деятельности. | 19.02.2020 |