**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41 «Петушок» комбинированного**

**вида на 2020-2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации  (число/месяц/год) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации | Разместить на официальном сайте МБДОУ «Петушок» 41vs.tvoysadik.ru ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.  В разделе сайта «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.  На сайте дошкольной образовательной организации добавление новых разделов о деятельности МБДОУ;  Разместить на официальном сайте образовательной организации ее главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru. | 01.02.2020 | Заведующий Занина О. И. | На сайте ДОУ «Петушок» размещены ссылки результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий» размещены план и отчёт по итогам НОК в 2019 году На сайте ДОУ добавлены новые разделов о деятельности ДОУ;  Размещен на главной странице сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru. | 14.01.2020 |
| Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет» | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив учебный план, реализуемые образовательные программы с приложениями их копий.  Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и информационном сайте МБДОУ  Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ | 01.03.2020 | Старший воспитатель Легостаева  М. В. | Стенды образовательной организации приведены в соответствие, размещена информация об образовательной деятельности МБДОУ, информация актуализируется на сайте МБДОУ по мере необходимости | 01.03.2020 |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создавать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ. - Проинформировать родителей, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращения граждан», «Электронная приёмная», тем самым поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи.  Размесить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений.  Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений. | 01.03.2020 | Заведующий Занина О. И.  Старший воспитатель Легостаева  М. В. | В каждой группе размещена информация о функционировании на сайте ДОУ закладки «Обращения граждан»  Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений. | 01.03.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО;  Организация работы по развитию материально- технической базы, развитие территории дошкольной образовательной организации;  Внести изменения в программу развития МБДОУ | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.  Заведующий хозяйством Варфоломеева А. С. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов | Информировать участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации.  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации. | 01.04.2021 | Заведующий Занина О. И.  Старший воспитатель Легостаева  М. В. |  |  |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  Создать на сайте дошкольной образовательной раздел, где ребёнок, родители (законные представители) ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника).  Возобновление работы консультативного пункта специалистами МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя.  Актуализация паспорта доступности ДОУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 01.12.2020 | Старший воспитатель Легостаева  М. В. |  |  |
| Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов | Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей – инвалидов.  Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).  Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.  Старший воспитатель Легостаева  М. В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Организация и проведение семинаров, курсов повышения квалификации с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.  Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей.  Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.  Старший воспитатель Легостаева  М. В. |  |  |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательность, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.  Старший воспитатель Легостаева  М. В. | Составлен план мероприятий по обеспечению психологической безопасности образовательной среды в ДОУ  Проведен Семинар–практикум для педагогов «Создание подогом благоприятного психологического климата в группе» | 28.02.2020 |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Активизировать в образовательном процессе дистанционные формы взаимодействия. | 01.02.2020 | Заведующий Занина О. И.  Старший воспитатель Легостаева  М. В. | Созданы и работают группы в соц. сетях | 30.06.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию | Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности ДОУ.  Размещать и обновлять информацию о деятельности ДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения. | 01.09.2020 | Заведующий Занина О. И.  Старший воспитатель Легостаева  М. В. |  |  |
| Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией  В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков. | 29.02.2020 | Заведующий Занина О. И.  Старший воспитатель Легостаева  М. В. | Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией, по результатам анкетирования составлен план деятельности. | 19.02.2020 |