

ПРИЛОЖЕНИЕ
 К приказу Управления образования администрации
 Верхнесалдинского городского округа
 от 29.01.2020 № 16
 «Об утверждении планов по устранению
 недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 дошкольными образовательными учреждениями
 Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

УТВЕРЖДАЮ
 Золотарев А.Е.
 (ФИО)
 начальник Управления образования

администрации Верхнесалдинского городского
 округа



(Handwritten signature)
 (подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41 «Петушок» комбинированного
 вида на 2020-2021 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации (число/месяц/год)

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса <p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ «Петушок» 41 vs.tvoysadik.ru ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>В разделе сайта «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.</p> <p>На сайте дошкольной образовательной организации добавление новых разделов о деятельности МБДОУ;</p> <p>Разместить на официальном сайте образовательной организации ее главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru.</p>	<p>14.01.2020</p> <p>01.02.2020</p> <p>01.02.2020</p> <p>01.02.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И.</p>	<p>Размещены результаты НОК на официальном сайте 41vs.tvoysadik.r и дошкольной образовательной организации</p>	<p>14.01.2020</p>
<p>Увеличить доля получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив учебный план, реализуемые образовательные программы с приложениями их копий.</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>		

«Интернет»	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и информационном сайте МБДОУ Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ				
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создавать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ. -- Проинформировать родителей, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращения граждан», «Электронная приёмная», тем самым поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений.	01.03.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
		01.03.2020			
		01.03.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО; Организация работы по развитию материально-технической базы, развитие	до 01.09.2020	Заведующий Занина О. И. Заведующий хозяйством Варфоломеев		
		до 01.09.2020			

	территории дошкольной образовательной организации; Внести изменения в программу развития МБДОУ	до 01.05.2020	а А. С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.07.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
	Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации.	01.07.2020			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	01.09.2020	Старший воспитатель Легостаева М. В.		
	Создать на сайте дошкольной образовательной раздел, где ребёнок, родители (законные представители) ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка –	01.09.2020			

	<p>дошкольника).</p> <p>Возобновление работы консультативного пункта специалистами МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя.</p> <p>Актуализация паспорта доступности ДОУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>01.09.2020</p> <p>до 01.08.2020</p>			
<p>Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей – инвалидов.</p> <p>Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p> <p>Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ</p>	<p>01.09.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном</p>	<p>Организация и проведение семинаров, курсов повышения квалификации с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>		

обращения в образовательную организацию	Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	до 01.06.2020 до 01.03.2020			
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ	ежемесячно	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Активизировать в образовательном процессе дистанционные формы взаимодействия.	до 01.02.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности МБДОУ. Размещать и обновлять информацию о деятельности МБДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения.	ежемесячно еженедельно	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
Увеличить долю получателей услуг,	Проведение анкетирования	до 29.02.2020	Заведующий		

удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.		Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
--	--	--	---	--	--